



ANKET FORMU

Doküman No

KYS-FR-22.1

Yayın Tarihi

21.11.2011

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı olarak, sunmuş olduğumuz kreş hizmetinin memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenlemiş olduğumuz ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.

Anketi yanıtladıktan sonra sgkkres@sgk.gov.tr veya fundauyanik@sgk.gov.tr e-posta adresine gönderiniz.

KİŞİSEL BİLGİLER	
1.ADI – SOYADI (ZORUNLU DEĞİLDİR)	
2.CİNSİYETİNİZ:	A.KADIN() B.ERKEK()
3. KREŞTEN YARARLANMA SÜRENİZ	

MEMNUNİYET İFADELERİ	MEMNUNİYET DERECESİ				
	Çok iyi	İyi	Orta	Kötü	Çok kötü
KARARLARA KATILIM					
Şikayet ve önerilerin dikkate alınması					
Yönetici personelin, velilerin beklentilerini dikkate alması					
Kreşin yönetilmesi					
Kreşin kalite politikası					
İLETİŞİM					
Duyuruların velilere zamanında iletilmesi					
Kreş çalışanları ile sağlıklı iletişim kurabilme düzeyi					
Kayıt kabul işlemlerinde hassasiyet gösterilmesi					
İnsan ilişkilerine verilen önem					
İhtiyaç duyulduğunda yetkililere rahatlıkla ulaşabilme					
Çocuğum hakkında gerekli bilgilendirmenin zamanında yapılması					
İlgili kişilere telefon edildiğinde görüşebilme					
Müracaatta güler yüzle karşılanma					
Web sayfası yeterliliği					
DİLEK, ÖNERİ VE ŞİKAYETLER					
Kreş yönetimine ilettiğim sorunların dikkatle dinlenmesi ve sorunun çözümüne gayret gösterilmesi					
GÜVENİLİRLİK					
Çocuğumu güvenle bırakırım					

HAZIRLAYAN	KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	
ONAYLAYAN	DAİRE BAŞKANI	



ANKET FORMU

Doküman No

KYS-FR-22.1

Yayın Tarihi

21.11.2011

Kreş yönetimine ve çalışanlarına güvenirim					
SOSYAL ETKİNLİKLER (4-6 YAŞ)	Çok iyi	İyi	Orta	Kötü	Çok kötü
Sosyal etkinliklerden (Resim,müzik,drama,İng,jimnastik) memnuniyet					
Ayda 2 defa tiyatro gösterisi yapılması					
Yapılan geziler					
Sosyal etkinliklerin yıl sonunda sergilenmesinden duyulan memnuniyet					
SAĞLIK					
Çocuklar sağlık sorunu yaşadığında gerekli hassasiyetin gösterilmesi					
Çocukların temizlik ve hijyen kontrollerinin yapılması					
SERVİS					
Servislerin güvenilirliği					
Servislerin dakikliği					
Servislerde çocuklara emniyet kemeri takılması					
TEMİZLİK					
Kreşin temizliği ve düzeni					
Hijyene verilen önem					
MOTİVASYON					
Alınan ücretin uygunluğu					
Velilere yönelik seminerlerin yeterliliği					
REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK					
Çocuğumla ilgili sorunlarım hakkında rehberlik hizmeti					
Çocukların ilgi, istek ve yeteneklerine uygun yönelmelerini sağlayacak sistemli rehberlik hizmetleri					
Çocuklarımıza yönelik yapılan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri					
FİZİKİ ORTAM					
Kreş binası ve diğer fiziki mekanlar (Spor salonu ve bahçe)					
Kreş binasının ısınması					
Sınıflardaki tuvalet ve lavaboların yeterliliği					

HAZIRLAYAN

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

DAİRE BAŞKANI



ANKET FORMU

Doküman No

KYS-FR-22.1

Yayın Tarihi

21.11.2011

Sınıflardaki oyuncak ve materyalin yeterliliği					
GÜVENLİK	Çok iyi	İyi	Orta	Kötü	Çok kötü
Kreş ve çevresinde alınan güvenlik önlemleri					
BESLENME					
Yemekhanenin temizliği ve bakımı					
Yemeklerin besin değeri ve yemek çeşidinin zenginliği					
GELİŞİM VE DAVRANIŞ GELİŞTİRME					
Çocukların gelişim süreci ile ilgili bilgilendirme					
Çocukların kreşte olumlu bir kişilik kazanabilmesi					
Çocuklara öğrenme ve başarıma fırsatı tanınması					
EĞİTİM-ÖĞRETİM					
Eğitim programlarının çocukların yaş gruplarına göre uygulanması					
Çocukların beden, zihin, sosyal, duygusal ve dil gelişiminin desteklenmesi					
Aylık eğitim programının takip edilebilmesi					
Belirli gün ve haftalarla ilgili kutlamaların yapılması					
Milli ve manevi değerlerin öğretilmesi					
Kreşimizin beğendiğiniz yönler nelerdir?					
Kreşimizin beğenmediğiniz yönleri nelerdir?					

HAZIRLAYAN

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

DAİRE BAŞKANI